

- 1 Melléklet
1.1 1. melléklet

A folyamattervezés és folyamatszabályozás rögzítéséhez

A folyamattervezés és folyamatszabályozás rögzítése érdekében kérjük, hogy röviden válaszoljon az alábbi kérdésre:

Kérjük, röviden határozza meg, hogy milyen módszereket kíván igénybe venni a folyamatok mérése, felügyelete és elemzése érdekében. *(Például: hogyan kívánja kiértékelni a tanulmányi eredményeket, hogyan kívánja mérni a tanulói elégedettséget, hogyan kívánja ellenőrizni a képzés hatékonyságát, hogyan kívánja kezelni a „nem megfelelést”, milyen intézkedéseket kíván tenni a „nem megfelelés” kiküszöbölése érdekében, hogyan kívánja meghatározni a sikeres vizsgák arányát stb.)*

A folyamatok mérése, felügyelete és elemzése érdekében igénybe venni kívánt módszerek felsorolása:

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.

Az önálló folyamatszabályozási módszerek helyett a képzési program folyamatszabályozását kívánom alkalmazni:

Igen

Nem

Keltezés helye és ideje:

.....
Aláírás helye
(duális képzőhely vezetője)

1.2 2. melléklet

Formanyomtatvány a minőségcélok meghatározásához

A formanyomtatvány kitöltése abban az esetben kötelező, amennyiben az alábbiak közül egyik sem teljesült. Amennyiben valamelyik eset teljesült, kérjük, aláhúzással jelezze.

Tárgyévben részt vett egy legalább 8 órás szakmai/minőségbiztosítási képzésen

Tárgyévben részt vett egy legalább 1 szakmai kiállításon

Tárgyévben előfizetett szakmai folyóíratra

A duális képzőhely legalább egy tanulója a tárgyévben indult valamelyik szakmai versenyen

Egyéb:

A minőségcélok meghatározása érdekében kérjük, válaszoljon az alábbi kérdésekre:

- 1. Mit kíván a képzéssel kapcsolatos folyamatokon javítani a következő évben?
Ennek mi az oka?**

A javítandó folyamatok felsorolása:

A javítás szükségességének okai:

- 2. Mennyi időt vagy egyéb erőforrást fordít erre? (A megfelelő rész aláhúzendó)**

1-10 nap, 10-50 nap, 50-100 nap, 100-nál több nap

Erőforrások felsorolása:

- 3. Ki és hogyan ellenőrzi, hogy sikerült-e megvalósítani a célját?**

Az ellenőrzést végző személy megnevezése:

- 4. Milyen határidővel ellenőrzi a cél megvalósultságát?**

1-50 nap 50-100 nap 100-nál több nap

- 5. Milyen folyamatokon kíván fejleszteni a következő évben?**

A fejlesztendő folyamatok felsorolása:

- 6. Milyen lépéseket kíván tenni a tanulók igényeinek és elvárásainak a kielégítése érdekében?**

A tervezett lépések felsorolása:

7. Mire büszke az elmúlt időszak eredményeiből?

Az eredmények felsorolása:

8. Meg tudja ezeket az eredményeket a következő időszakban is ismételni? (A megfelelő rész aláhúzendó)

igen

nem

Dátum:

.....

Aláírás helye

1.3 3. melléklet

A duális képzőhely által meghatározott minőségcélok xxxx. év

Sorszám	Minőségcél	Felelős személy(ek)	Módszer	Értékelés (Legkésőbb a tárgyévet követő évben meghatározandó)
<i>Példa</i>	<i>A duális képzőhely tanulói létszámának növelése a színvonal megtartása mellett</i>	<i>A duális képzőhely vezetője</i>	<i>Bemutató napok tartása, felvehető tanulói létszám növelése, stb.</i>	
1.				
2.				
3.				

Alulírott, xxx akként nyilatkozom, hogy a minőségcélok meghatározása során figyelembe vettem:

- a tanulók érdekeit, igényeit és elvárásait,
- a jogszabályi és a képzési programba foglalt követelményeket,
- a kapcsolatban álló szakképző intézmények elvárásait,
- a minőségi szempontrendszerben meghatározott kialakítandó folyamatok eredményességét,
- a folyamatok fejlesztési lehetőségeit, valamint
- a külső partnerek érdekeit és igényeit a duális képzőhely valamennyi szervezeti egysége tekintetében.

Nyilatkozom továbbá, hogy a képzőhely minőségpolitikája:

(Pl. A Kamarai Minőségi Szempontrendszer figyelembevételével a munkaerőpiacon egyre jobban érvényesülni tudó tanulók képzése.)

Keltezés helye és ideje:

.....

Aláírás helye
(duális képzőhely vezetője)

1.4 4. melléklet

Kérdőív a tanulói elégedettség felmérésére

Kérjük, hogy válaszoljon az alábbi kérdésekre a képzéssel kapcsolatos tanulói elégedettség felmérése érdekében. (a 10-es skálán az 1-es azt jelenti, hogy egyáltalán nem elégedett, míg a 10-es azt jelenti, hogy teljes mértékben elégedett. Természetesen a közbülső (2-9) kódokkal árnyalhatja véleményét.)

Mennyire elégedett az elvégzett képzés oktatóival?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

A képzés oktatója mennyire vette figyelembe az egyéni képességek közötti különbözőségeket?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mennyiben támogatták az elvégzett feladatok és az alkalmazott módszerek a cél elérését?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mennyiben jelent meg a kiemelt figyelmet igénylő tanulókkal való foglalkozás képzés során?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

A képzés oktatója mennyire vette figyelembe az egyéni képességek közötti különbözőségeket?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mennyire elégedett a duális képzőhely által biztosított tárgyi feltételekkel?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mennyire elégedett a duális képzőhely által a megszerzett tudás ellenőrzésére megszervezett vizsga színvonalával?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Elérte-e a képzés a célját, az mennyiben felelt meg az elvárásainak?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ajánlaná-e ismerőseinek a duális képzőhely valamely képzését?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Egyéb észrevétel, megjegyzés *(Például a fejlesztésre/javításra szoruló területek felsorolása)*

.....
.....
.....

Keltezés helye és ideje:

A duális képzőhely megnevezése:

A képzés megnevezése:

A képzésen részt vett tanulók létszáma a kérdőív kitöltésekor:

Az értékelhető kérdőívek száma:

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítése:

(Az egyes kérdésekre 1-10-ig pontozhat, melynél az 1-es pontszám a nagyon rosszat, míg a 10-es pontszám a példaértékű szintet jelenti.)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés oktatóival?
2. A képzés oktatója mennyire vette figyelembe az egyéni képességek közötti különbözőségeket?
3. Mennyiben támogatták az elvégzett feladatok és az alkalmazott módszerek a cél elérését?
4. Mennyiben jelent meg a kiemelt figyelmet igénylő tanulókkal való foglalkozás képzés során?
5. A képzés oktatója mennyire vette figyelembe az egyéni képességek közötti különbözőségeket?
6. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?
7. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?
8. Mennyire elégedett a duális képzőhely által biztosított tárgyi feltételekkel?
9. Mennyire elégedett a duális képzőhely által a megszerzett tudás ellenőrzésére megszervezett vizsga színvonalával?
10. Elérte-e a képzés a célját, az mennyiben felelt meg az elvárásainak?
11. Ajánlaná-e ismerőseinek a duális képzőhely valamely képzését?

Keltezés helye és ideje:

.....
Aláírás helye

A duális képzőhely megnevezése:

Az alábbi kérdésekre kérjük, 1-10 közötti szám megjelölésével válaszoljon. (az 1-es pontszám a nagyon rosszat, míg a 10-es pontszám a példaértékű szintet jelenti.)

1. Mennyire elégedett a duális képzőhellyel való kapcsolattartással?
2. A duális képzőhely mennyire vette figyelembe a szakképző intézmény sajátosságait a duális képzés megszervezésénél?
3. Mennyire volt együttműködő a duális képzőhely a szakképző intézménnyel?
4. Mennyiben segítette a tanulók fejlődését a duális képzőhely?
5. A duális képzőhely oktatói mennyire vették figyelembe az egyéni képességek közötti különbségeket?
6. Mennyire elégedett a duális képzőhely által biztosított munkák és eszközök színvonalával?
7. Mennyire elégedett a duális képzőhelyen nyújtott szakmai munkával?
8. Mennyire elégedett a duális képzőhely által biztosított oktatási hellyel?
9. A duális képzőhelyen tartott szakmai oktatás mennyiben mozdította elő a tanulók tanulmányi előrehaladását?

Keltezés helye és ideje:

.....

Aláírás helye

Nyilatkozat a minőségi kritériumok teljesüléséért felelős személyről

Kérjük, nevezze meg azt a személyt, aki a duális képzőhely tekintetében felelős a minőségi kritériumok teljesüléséért:

Név:

Beosztás:

Kérjük, nyilatkozzon arra vonatkozóan, hogy az első számú vezető hogyan vesz részt a minőségi kritériumok érvényesítésében (pl.: a mérés ellenőrzés eredményeit kiértékeli, a kiértékelt eredmények alapján elvégzi a visszacsatolást, helyesbítő intézkedésekről dönt stb.):

A minőségi kritériumok érvényesítése érdekében tett intézkedések felsorolása:

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

Dátum:

.....

Aláírás helye

1.8 8. melléklet

Javaslat helyesbítő, illetve megelőző tevékenységek kezdeményezésére

Kérjük, válaszoljon az alábbi kérdésekre:

- 1. A dokumentált mérés eredménye a duális képzőhely kitűzött céljaihoz képest milyen eltéréseket mutat?**

.....

- 2. Melyek a működés során ténylegesen bekövetkezett problémák?**

.....

- 3. Kérjük, határozza meg a működés során ténylegesen bekövetkezett problémák okait.**

.....

- 4. Kérjük, hogy tegyen javaslatot a működés során ténylegesen bekövetkezett problémák kezelésére vonatkozóan.**

.....

- 5. A panaszok kezelésére milyen intézkedéseket fog alkalmazni, milyen határidőben ad a panaszokra válasz?**

.....

- 6. Milyen helyesbítő, illetve megelőző tevékenységek bevezetését tartja indokoltnak?**

.....

Keltezés helye és ideje:

.....

Aláírás helye

(a duálisképzőhely vezetője által kijelölt, vezető beosztású személy)

A feltárt okok megszüntetésére irányuló helyesbítő, illetve megelőző intézkedéseket
(A megfelelő válasz aláhúzással jelölendő)

elrendelem.

nem rendelem el.

Keltezés helye és ideje:

.....

Aláírás helye

(duális képzőhely vezetője)

1.9 9. melléklet

A dokumentációval kapcsolatos alapvető információk megjelöléséhez

- 1. Melyek a duális képzőhely kritikus dokumentumai (pl.: szabályzatok, eljárásrendek, munkavégzési dokumentumok stb.)?**

.....

- 2. A papír alapú dokumentumok őrzési helyének és idejének megjelölése:**

.....

- 3. A kizárólag elektronikusan létező dokumentumok őrzési helyének és idejének, illetve elérhetőségének megjelölése:**

.....

- 4. Kérjük, jelölje meg a dokumentumok selejtezésének a módját:**

.....

- 5. Kérjük, jelölje meg a dokumentumok teljeskörű kezeléséért felelős személyt (pl.: minőségi szempontrendszerért felelős vezető, ügyvezető stb.)**

.....

Keltezés helye és ideje:

.....

Aláírás helye

(a duálisképzőhely vezetője által kijelölt, vezető beosztású személy)

